

D.R. n. 3477/2025
Prot. n. 177648 del 3/12/2025

Regolamento sull'utilizzo delle piattaforme e-learning
di Sapienza Università di Roma

Art. 1 – Finalità

Il presente regolamento disciplina l'utilizzo dell'infrastruttura tecnologica per l'apprendimento a distanza in modalità *e-learning*, adottata dall'Università mediante soluzioni modulari, interattive, dinamiche e collaborative, definendone ambiti e modalità di impiego.

Mediante l'utilizzo delle piattaforme *e-learning*, l'Università persegue i seguenti obiettivi:

- consentire agli studenti l'integrazione delle attività didattiche in presenza mediante esperienze formative a distanza finalizzate al recupero, all'approfondimento e al rafforzamento delle conoscenze, anche attraverso metodologie collaborative e di condivisione *online* dei contenuti;
- fornire ai docenti strumenti per il supporto alle attività dei gruppi di lavoro (lavoro a distanza in preparazione delle riunioni in presenza e condivisione delle informazioni, documentazione);
- mettere a disposizione della comunità universitaria un ambiente digitale per la condivisione, anche con soggetti esterni, di materiali, informazioni e contenuti multimediali, in funzione dello svolgimento delle attività istituzionali;
- promuovere iniziative di collaborazione e formazione con enti e organismi esterni all'Ateneo;
- favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici in ottemperanza alle disposizioni della Legge 9 gennaio 2004 n.4 e ss.mm.ii (c.d. Legge Stanca).

Art. 2 – Ambito di applicazione

L'impiego delle piattaforme *e-learning* da parte dell'Ateneo costituisce uno strumento di supporto per le seguenti attività:

- didattica formale e non formale per le varie tipologie di corsi offerti dall'Ateneo: comprende i corsi di studio, i singoli insegnamenti e i percorsi didattici erogati da personale docente interno o esterno;
- formazione da e per il personale interno: include i corsi di aggiornamento e sviluppo professionale rivolti al personale tecnico-amministrativo e docente dell'Università;
- servizi offerti per la comunità Sapienza: comprende attività formative promosse da strutture interne (quali biblioteche, laboratori, centri servizi, uffici per l'orientamento e il placement), erogate da personale dell'Ateneo. La fruizione è consentita a:



- personale dell'Ateneo;
 - studenti iscritti;
 - studenti esterni, quali ad esempio quelli delle scuole superiori.
- servizi offerti da Sapienza per l'esterno: comprende i corsi destinati a enti, organizzazioni o soggetti esterni all'Ateneo, svolti da personale interno o da docenti esterni.

Art. 3 – Modalità di organizzazione e fruizione dei corsi

Le piattaforme *e-learning* consentono la creazione e l'erogazione di corsi in un ambiente virtuale conforme alle funzionalità tipiche di *Learning Management System* (LMS). Il corso costituisce l'unità fondamentale delle piattaforme e si configura come uno spazio dinamico in cui è possibile organizzare, sequenziare e gestire le attività didattiche e i relativi materiali. I corsi possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, risorse didattiche di natura tradizionale o multimediale, strumenti di verifica dell'apprendimento, interattivi o meno, nonché spazi di interazione tra docenti e studenti o tra studenti, quali *forum* e *chat*. L'Ateneo, in relazione alle esigenze funzionali, può aggregare i corsi mediante specifiche istanze di piattaforme di didattica multimediale (si rimandano tutti gli approfondimenti funzionali a specifiche linee guida pubblicate sul sito istituzionale).

L'accesso ai corsi è definito dal Titolare del corso, il quale può scegliere tra le seguenti modalità:

- A. accesso libero, aperto a chiunque (anche da utenti non autenticati);
- B. accesso riservato agli utenti della piattaforma (con possibilità di protezione mediante inserimento di password nei casi previsti).
- C. accesso riservato a un gruppo specifico di utenti, la cui iscrizione è curata direttamente dal Titolare del corso.

Art. 4 – Registrazione ed accesso degli utenti alle piattaforme *e-learning*

Le modalità di registrazione ed accesso degli utenti alle piattaforme di didattica multimediale variano in funzione dell'istanza alla quale si intende accedere. La disciplina dettagliata in merito alle procedure di accesso e registrazione è contenuta nelle relative linee guida, le quali costituiscono parte integrante del presente Regolamento.

Art. 5 – Profili, ruoli ed autorizzazioni

L'Amministrazione ed il Titolare del corso, nell'ambito delle rispettive competenze, assegnano ruoli e autorizzazioni agli utenti, definendone privilegi e funzionalità in relazione alla specifica istanza *e-learning* interessata.

Le piattaforme *e-learning* prevedono i seguenti ruoli, differenziati in base alle rispettive attribuzioni:

- **Utente:** soggetto autorizzato ad accedere e utilizzare le piattaforme e-learning tramite credenziali, che include tutte le categorie di soggetti abilitati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Amministratore di Sistema (AdS), Manager, Titolare del corso, Tutor, Studente e Ospite. L'utente autenticato è identificato univocamente, e può svolgere attività e usufruire di privilegi in conformità ai ruoli a lui assegnati.
- **Amministratore di Sistema (AdS):** È definito come il soggetto incaricato della gestione e manutenzione dei sistemi informatici attraverso i quali vengono effettuati trattamenti di dati personali, con facoltà di accesso ed intervento, anche indiretto, su tali dati. Tale figura è designata nominativamente e deve includere un'indicazione analitica degli ambiti operativi e dei privilegi attribuiti, con riferimento ai profili di autorizzazione assegnati, specificati per aree funzionali e applicative. Rientra tra le funzioni attribuite all'AdS la gestione delle utenze, nonché l'assegnazione di ruoli nei casi previsti dalle linee guida, in conformità a quanto stabilito nei limiti dell'ambito operativo definito all'atto della designazione.
- **Manager:** Il ruolo di "Manager" può essere attribuito esclusivamente dall' AdS, previo ricevimento di formale richiesta dal responsabile della struttura (es. Preside, Direttore, Presidente del Consiglio di Area Didattica [CAD] o Presidente Corso di Laurea [CdL] e Direttore di Area) cui afferiscono docenti, Personale Tecnici, Amministrativi e Bibliotecari [TAB] e studenti, o suoi delegati. Il predetto ruolo può essere esercitato esclusivamente nell'ambito delle competenze della struttura di riferimento. Ai Manager sono attribuiti i seguenti privilegi:
 - attribuire e modificare i ruoli docenti e studenti agli utenti a seconda delle esigenze;
 - creare categorie di corsi e gestire l'organizzazione degli stessi, entro i limiti di competenza della struttura di riferimento.
- **Titolare del corso** (Docente creatore del corso): è il soggetto responsabile dei contenuti del corso, che può esercitare le proprie funzioni solo nell'ambito dei corsi di cui è Titolare. Gli sono attribuiti i seguenti privilegi:
 - creare corsi; preliminarmente alla creazione di un corso il docente è tenuto a impegnarsi formalmente ad accettare la responsabilità e le norme di comportamento previste dal successivo articolo 7;
 - conferire ad altri utenti la qualifica di co-Titolare, attribuendo loro poteri analoghi a quelli del Titolare medesimo, con l'obiettivo di favorire la collaborazione e la condivisione delle responsabilità nella progettazione, realizzazione e gestione del corso di cui è Titolare. Tale attribuzione agli stessi una responsabilità congiunta nell'ambito delle attività didattiche e amministrative connesse al corso;
 - gestire i contenuti, le valutazioni e le iscrizioni ai corsi di cui è Titolare, nonché attribuire

il ruolo di “tutor” ad utenti della piattaforma e definire la tipologia di accesso ai contenuti, pubblico o protetto.

- **Tutor** (Docente non *titolare*): coadiuva il Titolare del corso nella gestione dello stesso. Il *tutor* ha un livello di controllo e responsabilità, all'interno del corso, inferiore a quello del Titolare. A mero titolo esemplificativo, si precisa che non è autorizzato ad apportare modifiche sostanziali alle attività, alle risorse o alle impostazioni del corso.
- **Studente:** È il soggetto che accede ai corsi erogati sulle piattaforme di *e-learning*. L'accesso è consentito a tutti i corsi a carattere pubblico nonché a quelli protetti, previa iscrizione effettuata dal Titolare del corso, il quale assume la relativa responsabilità. Il soggetto è altresì autorizzato a partecipare alle attività previste, quali *chat* e *forum*.
- **Ospite:** è un utente naviga sulla piattaforma senza autenticazione. Tale utente può esclusivamente visualizzare i contenuti dei corsi pubblici, accessibili agli ospiti, senza poter partecipare ad alcuna attività.

Il personale titolare dei ruoli di cui al presente regolamento è tenuto a rispettarne e a far rispettare a tutti gli utenti le disposizioni in esso contenute.

Art. 6 – Disattivazione delle utenze e archiviazione dei contenuti

Al fine di garantire una gestione efficiente e sicura delle piattaforme digitali di Ateneo, i corsi e i relativi account studenti sono soggetti a disattivazione al termine della loro conclusione.

È onere dei Titolari del corso provvedere all'archiviazione autonoma e sicura di tutti i contenuti presenti sulle piattaforme, una volta terminato il corso, al fine di liberare le risorse digitali e garantire il corretto funzionamento dei sistemi.

Per tutte le modalità operative si rimanda alle linee guida delle singole piattaforme.

Art. 7 – Responsabilità

Ogni utente delle piattaforme *e-learning*, indipendentemente dal ruolo assegnato, assume piena responsabilità in ordine ai contenuti da lui pubblicati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali, testi, immagini e qualsiasi altro materiale associato al proprio profilo. Gli utenti sono tenuti a conformarsi alle disposizioni già contenute nel “Codice Etico e di Comportamento” dell'Università, nonché ogni altra normativa interna applicabile, a tutela dell'integrità, della correttezza e del buon funzionamento della piattaforma.

La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo comporta l'immediata sospensione o revoca dell'accesso alla piattaforma *e-learning*, nonché la segnalazione agli organi competenti per l'adozione

degli eventuali provvedimenti disciplinari. È fatto obbligo agli utenti di astenersi dalla diffusione e dalla promozione di comportamenti e contenuti che includano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo di:

- contenuti ritenuti non pertinenti agli obiettivi del corso;
- nickname o denominazioni di natura offensiva;
- commenti diffamatori o lesivi della reputazione altrui;
- espressioni di odio, razzismo, sessismo o qualsiasi forma di discriminazione o offesa diretta verso gruppi etnici, religiosi, di genere o altri;
- contenuti pubblicitari non autorizzati;
- atteggiamenti provocatori o molesti nei confronti degli altri utenti;
- falsificazione o alterazione dell'identità personale;
- comportamenti o azioni che ostacolino il regolare svolgimento delle attività didattiche e multimediali;
- violazione di normative nazionali o internazionali vigenti;
- istigazione a condotte offensive, illecite o contrarie all'ordine pubblico e al buon costume.

Ciascun utente è tenuto a trasmettere esclusivamente contenuti conformi alla normativa vigente in materia di diritto d'autore e di proprietà intellettuale, assumendosi ogni responsabilità in caso di violazione.

Il Titolare del corso è responsabile della conformità dei contenuti pubblicati alle disposizioni del presente regolamento ed è tenuto a modificarli o rimuoverli qualora risultino difformi, ferma restando la responsabilità individuale degli autori dei contenuti medesimi.

L'AdS ha accesso, in lettura ed in modifica, a tutti gli ambienti delle piattaforme, inclusi i dati contenuti nei profili utente, con esclusione delle credenziali di accesso. Gli interventi in modifica sono comunicati tempestivamente all'utente. Tale accesso è finalizzato esclusivamente a garantire il corretto funzionamento delle piattaforme e il rispetto delle disposizioni regolamentari anche in ottemperanze delle misure minime di sicurezza.

L'utente che consenta, anche per negligenza, l'accesso alle piattaforme a terzi mediante l'utilizzo delle proprie credenziali personali è responsabile delle condotte da essi poste in essere e degli effetti derivanti da un utilizzo non conforme al presente regolamento.

Eventuali segnalazioni concernenti la non conformità dei contenuti ovvero la violazione delle normative vigenti o del presente regolamento sono trasmesse dall'AdS agli organi competenti per le opportune valutazioni del caso.

L'Università è esente da ogni responsabilità in ordine ad atti od omissioni relativi a condotte dei propri utenti, aventi all'oggetto comunicazioni, pubblicazioni o contenuti inappropriati.

Art. 8 – Dati Personalni

L'Università, in qualità di Titolare del trattamento, assicura che i dati personali degli utenti delle piattaforme di *e-learning* siano trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, minimizzazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia.

Il trattamento è effettuato esclusivamente per finalità connesse all'erogazione e alla gestione delle attività didattiche, formative e amministrative rese mediante le piattaforme *e-learning*. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'accesso ai relativi servizi; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di utilizzo delle funzionalità disponibili.

L'Università si avvale di diverse piattaforme *e-learning*, ciascuna delle quali può prevedere specifiche modalità tecniche e giuridiche di trattamento dei dati. Per ogni piattaforma è resa disponibile apposita informativa *privacy*, parte integrante delle condizioni di utilizzo.

Gli utenti possono integrare il proprio profilo personale con ulteriori dati rispetto a quelli richiesti in fase di registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità. È fatto espresso divieto di inserire nei profili o nei contenuti generati (inclusi *forum*, *chat* e *upload*) dati qualificabili come particolari ai sensi dell'articolo 9 del GDPR. Eventuali dati di tal genere saranno cancellati d'ufficio e non saranno in alcun modo oggetto di trattamento.

Gli utenti possono esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, mediante richiesta rivolta al Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO).

Il trattamento è effettuato da soggetti autorizzati, secondo ruoli e competenze definiti nel presente Regolamento e nelle relative linee guida applicabili.

In caso di utilizzo di strumenti di terze parti che comportino la trasmissione di dati personali a soggetti esterni o l'interazione con servizi terzi (quali, a titolo esemplificativo, plugin, videoconferenze, repository, meccanismi di IA), verrà tempestivamente aggiornato il contenuto dell'informativa *privacy* soggetto ad accettazione da parte degli utenti.

Art. 9 – Disposizioni finali

Il presente Regolamento entra in vigore a decorrere dal giorno successivo alla data di emanazione. Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Regolamento, si rinvia alla disciplina relativa ai Centri di Servizi, nonché allo Statuto, ai Regolamenti di Ateneo, alle linee guida delle rispettive piattaforme *e-learning* e alle altre disposizioni vigenti in materia.

F.to LA RETTRICE