

Corso di laurea

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Ordinamento	Corso di laurea	Codice corso
DM 270/04	Magistrale L-51	13690 - 16064

Insegnamento

Ergonomia cognitiva e processi decisionali

Cfu	Codice	SSD
-----	--------	-----

10

Docente

Di Nocera Francesco

Programma

Verranno approfonditi lo studio e la valutazione dei processi cognitivi (percezione, attenzione, memoria, ecc.) coinvolti nell'interazione tra individuo e tecnologia, nonché l'attività di progettazione (o di supporto alla progettazione) che tenga conto di questi processi. In particolare verranno affrontati i seguenti argomenti:

- Vigilanza e prestazione
- Attenzione e spatial displays
- Carico di lavoro mentale
- Linguaggio e comunicazione (con particolare riferimento alla progettazione di segnali di pericolo e di avvertimento)
- Controllo di processo e automazione

Verranno inoltre affrontati i principali modelli cognitivi dell'errore umano fornendo gli strumenti concettuali impiegati in ergonomia cognitiva per la prevenzione dell'errore (nel contesto automobilistico, industriale, aerospaziale, ecc.) e per la cosiddetta "accidental analysis". Durante il corso, particolare rilevanza verrà data alla relazione tra schemi cognitivi ed errore (Generic Error Modelling System). Il corso presenterà anche i principali metodi di identificazione dell'errore umano.

La parte del corso incentrata sui processi decisionali si propone di approfondire alcuni dei principali modelli teorici della presa di decisione e del giudizio, sia normativi che descrittivi, e di analizzarne le implicazioni applicative, con particolare riguardo all' Ergonomia Cognitiva.

Testi di riferimento

- Di Nocera F. (2011). *Ergonomia Cognitiva*. Roma: Carocci

Modalità d'esame

Prova orale

Corso di laurea

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Ordinamento	Corso di laurea	Codice corso
DM 270/04	Magistrale L-51	13690-16064

Insegnamento

Salute e benessere nelle organizzazioni

Cfu	Codice	SSD
-----	--------	-----

8

Docente

Di Nocera Francesco

Testi di riferimento

Per la parte di Psicologia del Lavoro:

- Avallone, F. (2011). Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Roma: Carocci (capitoli 4, 6, 14, 17, 22, 25, 26, 27, 28).

Per la parte di Medicina del Lavoro:

- Campurra G. Manuale Medicina del lavoro 2012 Editore: Ipsoa Indicalia
- Dispense a cura del docente disponibili sulla piattaforma Moodle (<https://elearning2.uniroma1.it/course/view.php?id=1628>)

Modalità d'esame

- Per la parte di Medicina del Lavoro: Test a scelta multipla
- Per la parte di Psicologia del Lavoro: Colloquio