

## Corso di laurea

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Ordinamento	Corso di laurea	Codice corso
DM 270/04	Magistrale L-51	16064

## Insegnamento

Metodologie avanzate di selezione e assessment

Cfu	Codice	SSD
8	1041867	M-PSI/06

## Docente

Consiglio

## Programma

il corso intende fornire conoscenze e competenze metodologiche e pratiche utili per progettare e gestire interventi di selezione e sviluppo delle risorse umane attraverso strumenti e metodologie psicologiche di valutazione, quali colloqui, assessment center (AC). Verranno approfonditi le tematiche e le questioni di ricerca, metodologiche e applicative inerenti a tali tecniche e alle prove che le compongono, con particolare riferimento a:

- La selezione come leva strategica
- la gestione strategica delle risorse umane
- il mercato del lavoro interno ed esterno
- le fasi della selezione
- job description e definizione del profilo
- reclutamento e e-recruiting
- gli strumenti di selezione
- il colloquio di selezione
- le dimensioni dell'AC
- la progettazione e la scelta delle prove di AC
- il feedback
- le sfide future dell'AC
- le ricerche cross-culturali sugli AC

## Testi di riferimento

- Borgogni, Consiglio. "La selezione. Metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone". Franco Angeli, 2008.
- Dispense obbligatorie (reperibili in copisteria Caiman copy)
- Thornton & Rupp (2006). "Behavioral dimensions: the building blocks of Assessment centers" Assessment Center in Human Resource Management. Strategies for prediction, diagnosis and development. Psychology Press, London.
  - Dessler G (2017). Gestione delle Risorse Umane. Fondamenti. Solo Capitolo 4 "Personale: Programmazione e reclutamento, pag. 73-96.
  - International Task Force on Assessment Center Guidelines (2015). Guidelines and Ethical Considerations for Assessment Center Operations, Journal of Management, Vol. 41 No. 4, 1244-1273.
  - Consiglio, Bono, Borgogni (2015). Pratiche di assessment a confronto: uno studio cross culturale, Sviluppo e Organizzazione, 263, 28-37.
  - Consiglio, Tinelli (2015). Assessment Centre (AC): Le novità e le sfide del futuro, Personale e Lavoro, n. 572.

## **Modalità d'esame**

L'esame prevede una prova scritta, che consiste in cinque domande a risposta aperta e in una prova orale, a richiesta dello studente o del docente.