

Corso di laurea

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

| Ordinamento | Corso di laurea | Codice corso |
|-------------|-----------------|--------------|
| DM 270/04 | Magistrale L-51 | 16064_13690 |

Insegnamento

Valutazione, gestione e sviluppo delle risorse umane
Valutazione, gestione e sviluppo delle risorse umane + laboratori

| Cfu | Codice | SSD |
|-----|--------|----------|
| 12 | | M-PSI/06 |

Docente

Borgogni Laura

Programma

Il corso intende fornire conoscenze e competenze per consentire allo studente di orientare la sua futura prassi lavorativa nell'ambito della valutazione e dello sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni. Il corso si propone di fornire conoscenze di modelli teorici e di teoria della tecnica in merito ai seguenti temi:

- ♣ Le prospettive psicosociali sulla valutazione;
- ♣ La posizione di lavoro (cosa è, differenze tra posizione e ruolo, metodi di rilevazione);
- ♣ La valutazione della prestazione (finalità, strumenti, aspetti relazionali, gestionali e culturali);
- ♣ I modelli di competenze (approcci teorici, criticità e punti di forza);
- ♣ feedback, il feedback a 360 gradi e il feedforward;
- ♣ Il potenziale (le tipologie di potenziale, la sua rilevazione e il suo sviluppo);
- ♣ La teoria e la tecnica del goal setting per lo sviluppo delle persone;
- ♣ Il coaching e il counseling nelle organizzazioni.

Testi di riferimento

Valutazione e talent management (Borgogni L. a cura di, 2018)

Materiali per il laboratorio.

il programma del laboratorio prevede lo studio di quattro articoli, reperibili presso la copisteria Caiman in Via degli Apuli:

- Des Dorides C., Migliori V. (2012). Dalla misurazione al governo delle persone: un'indagine sugli strumenti per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane. Sviluppo e Organizzazione, Novembre/Dicembre;
- Borgogni L., Miraglia M. (in pubblicazione su Sviluppo e Organizzazione). Il performance management: strumenti e tecniche per aumentarne l'efficacia;
- Consiglio C., Cenciotti R., Borgogni L., Rolandi A. (in pubblicazione su Sviluppo e Organizzazione). Le risorse personali che fanno la differenza: il contributo individuale al successo in azienda;
- Luthans F., Youssef C. M. (2004). Human, Social, and Now Positive Psychological Capital Management: Investing in People for Competitive Advantage. Organizational dynamics, 33(2), 143-160.

Modalità d'esame

- Scritto con integrazione orale, esito in trentesimi