



COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI  
(CPDS)

FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA

Relazione della CPDS

**Composizione della commissione**

La commissione paritetica, nominata con delibera della Giunta di Facoltà di Farmacia e Medicina del 17 settembre 2015, risulta formata dai seguenti soggetti:

<b>Componente docente</b>	<b>Componente studentesca</b>
Prof. Claudio Maria, Mastroianni,	Marco Corinti,
Prof. Antonio Angeloni	Mario Donadio
Prof.ssa Maria Elisa Crestoni,	Ruggiero Gabriella Lilia
Prof. Giovanni Sebastiano Alemà,	Clemente Enrico
Prof.ssa Roberta Chiaraluce	Lolli Simone

La commissione paritetica docenti-studenti (CPDS), seguendo le indicazioni del Team Qualità Sapienza e utilizzando i dati disponibili dalla SUA-CdS, dai rapporti di Riesame 2015 e dalle altre fonti disponibili istituzionalmente, ha proceduto alla stesura delle relazioni per singolo Corso di Studio (CdS). L'analisi dei dati sui risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti (OpiS) 2014-2015 è stata effettuata con il supporto del Comitato di Monitoraggio (collaboratore Dr. Danilo Alunni Fegatelli).

La Commissione, dopo le riunioni istruttorie del 19 ottobre e 2 novembre 2015, ha deciso di avvalersi di strumenti di lavoro telematici, condividendo tutti i documenti preliminari e finali in apposita cartella google drive ed ha approvato la seguente relazione relativa al

**Corso di Studio Laurea in Infermieristica “O” di Frosinone**

QUADRO A

*Funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo*

**Analisi**

Le funzioni e competenze dei laureati della classe CLUPS-I, riguardano le varie attività di assistenza alla persona nell'ambito della sanità pubblica. Le conoscenze teorico-pratiche e le abilità acquisite durante il corso di studio risultano ancora attuali rispetto alle prospettive occupazionali. Ciò è verificato



periodicamente attraverso le consultazioni con le parti sociali (MIUR, Ministero della Salute e IPASVI). Queste avvengono in sede di Conferenza permanente delle classi di laurea delle Professioni Sanitarie dove vengono valutate le prospettive occupazionali e dove possono emergere esigenze di aggiornamento.

Le criticità occupazionali del periodo storico contingente, sono, per la specifica classe di laurea, meno critiche rispetto ad altre classi delle professioni sanitarie e possono comunque essere affrontate con iniziative a livello di ateneo e di singolo corso.

Presso la sede SOUL “Sistema Orientamento Università Lavoro” è attivo un Centro per l’Impiego tematico “Sapienza” della Provincia di Roma per:

- iscrizione alla banca dati provinciale
- servizi di orientamento al lavoro
- servizi di preselezione
- attivazione tirocini
- supporto nella consultazione delle opportunità di lavoro o tirocinio all’estero (EURES).

In questo corso di laurea vengono organizzati incontri e seminari riservati agli studenti iscritti al 3° anno, quindi prossimi alla laurea, tenuti da Infermieri Professionali Rappresentanti dell’Associazione IPASVI, con lo scopo di fornire gli strumenti idonei per una più profonda conoscenza dei meccanismi del mondo del lavoro.

### **Proposte**

- Informare in modo corretto ed efficace gli studenti dei progetti di introduzione al lavoro ed invogliarli a registrarsi sul portale *JobSOUL* dedicato.
- Potenziare i contatti con Aziende del territorio, al fine di aprire un canale preferenziale per eventuali tirocini formativi, stages e successive assunzioni. Tale azione assume un valore importante specialmente per i CdS attivi nelle sedi periferiche.
- Creare presso la sede del Corso di Laurea un database degli studenti laureati comprensivo del percorso formativo e dei recapiti (mail e telefono) di ciascun laureato e porre in essere un sistema di monitoraggio degli stessi in rapporto alla loro successiva occupazione.

## **QUADRO B**

***Efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)***

### **Analisi**

Le informazioni contenute nella scheda SUA-CdS sono in larga parte esaurienti e complete; e riflettono le attività formative programmate secondo i



risultati di apprendimento specifici individuati per tutti i CdS della classe CLUPS I.

Il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte dei laureati, rispetto all'intero percorso didattico/accademico offerto, sono determinati con un esame di laurea abilitante alla professione infermieristica. Ciò è garantito dalla presenza per legge in sede di esame di laurea dei rappresentanti dell'ordine professionale infermieristico IPASVI.

La verifica della corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate è uno dei compiti dei responsabili dei CdS (Presidente, Vicepresidente e Direttore Didattico) che possono avvalersi dell'assistenza in questo compito degli organismi ausiliari del CdS quali l'Ufficio di Presidenza (formato dai docenti di riferimento del corso) e dalla Commissione di Gestione dell'Assicurazione Qualità (dove partecipano anche le rappresentanze studentesche). In caso di incongruenze e/o sovrapposizioni si richiedono modifiche e/o integrazioni ai contenuti dei programmi di riferimento.

### **Proposte**

Si suggeriscono azioni volte ad incrementare il possesso di adeguate conoscenze iniziali; a consolidare le attività di tutorato; ad implementare e migliorare l'opera di: armonizzazione dei programmi degli insegnamenti, snellimento degli stessi dalle sovrapposizioni e più equilibrato dimensionamento del carico didattico.

## **QUADRO C**

***Qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato***

### **Analisi**

Le forme didattiche previste comprendono lezioni frontali, seminari, gruppi di lavoro su tematiche pertinenti e su simulazioni atti a perseguire gli obiettivi del percorso formativo. Per il soddisfacimento degli obiettivi formativi, all'attività didattica tradizionale si affianca l'attività di tirocinio guidato presso servizi sanitari specialistici pubblici e legati da specifiche convenzioni.

Tali metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere.

La composizione del personale docente è proporzionato correttamente fra docenti universitari (equamente distribuiti fra attività formative di base e caratterizzanti), docenti dell'area professionale della classe di laurea (SSD MED/45) e docenti provenienti dalla ASL in convenzione dove si svolge l'attività di tirocinio. In relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi e tenuto conto della qualifica e del SSD di afferenza, il carico didattico dei docenti risulta adeguato.



Il numero e la capienza delle aule esistenti risultano adeguati per lo svolgimento dei corsi così come le attrezzature disponibili per lo svolgimento delle attività didattiche.

### **Proposte**

Si suggerisce, la valorizzazione del servizio di e-learning, attivo in Sapienza su piattaforma Moodle, per favorire un dialogo più rapido e diretto tra docenti e studenti. La piattaforma può essere utilizzata come deposito per materiale didattico (dispense, slides, collegamenti a siti web specializzati, ecc), ma anche per creare aree interattive (forum di discussione, sondaggi, strumenti didattici collaborativi) e inserire esercizi di autovalutazione che aiutino lo studente a verificare la propria preparazione.

Si sottolinea inoltre l'importanza di promuovere un dibattito di approfondimento

pedagogico all'interno del corpo docente dei corsi, in funzione della necessità di costruire una didattica sempre più attinente alle specifiche esigenze formative della professione sanitaria in questione. Questo lavoro può essere svolto anche in collaborazione con le rappresentanze studentesche, sia all'interno dei singoli corsi che tra i diversi corsi omologhi, onde rendere omogeneo il potenziale formativo degli stessi.

## **QUADRO D**

### ***Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

#### **Analisi**

La descrizione dei criteri di accertamento dei singoli insegnamenti nella SUA-CdS appare completa nella maggior parte dei casi.

Gli strumenti di valutazione per accertare il conseguimento dei risultati attesi si articolano fra esami scritti e orali, prove di casi a tappe e feedback di valutazione durante il tirocinio. Queste modalità di verifica delle conoscenze acquisite sembrano essere consone a raggiungere gli obiettivi di apprendimento attesi.

#### **Proposte**

Si suggerisce la creazione di strumenti che permettano la consultazione dei database relativi alle prove di accertamento e che quindi consentano la valutazione e l'analisi di dati quali:

- la distribuzione dei voti attribuiti
- l'individuazione di eventuali "insegnamenti killer"
- la percentuale di promossi sui presenti all'esame

L'ultimo punto è in effetti già attivo a livello di singolo corso tramite il sistema InfoStud ma accessibile solo dal docente responsabile dell'insegnamento. Il suggerimento specifico è quello di permettere alla dirigenza del corso, nella persona del Presidente, l'accesso cumulativo ai dati



relativi all'intero CdS in modo da ottenere preziose informazioni sull'andamento effettivo delle prove di valutazione.

Si raccomanda inoltre il completamento della descrizione nelle schede degli insegnamenti del corso da parte di tutti i docenti con particolare attenzione alle modalità di svolgimento delle prove di valutazione.

## QUADRO E

### ***Completezza ed efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento (azioni correttive)***

#### **Analisi**

Nel Rapporto di Riesame 2015 sono stati individuati alcuni problemi desunti da una analisi puntuale dei dati a disposizione e da alcune segnalazioni specifiche degli studenti veicolate dagli strumenti previsti, quali i questionari OPIS e la partecipazione della rappresentanza degli studenti agli organi collegiali del corso e alla Commissione di qualità.

Sulla base delle problematiche evidenziate sono stati individuati degli obiettivi e progettate alcune linee di intervento che appaiono in larga parte coerenti con le problematiche individuate e che, se correttamente svolte, potrebbero essere effettivamente migliorative della situazione analizzata.

La realizzazione effettiva delle azioni correttive individuate viene rendicontata dettagliatamente e viene descritta la validità della loro implementazione indipendentemente dalla qualità del risultato.

Gli interventi posti in essere sono risultati in larga parte adeguati e sono verificabili, in funzione della qualità degli interventi messi in atto, da documenti prodotti o dall'analisi dei dati.

#### **Proposte**

È opportuno che le azioni correttive suggerite nel Rapporto Riesame siano perseguite con determinazione dalla dirigenza del corso e adeguatamente sostenute da tutto il corpo docente.

## QUADRO F

### ***Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti (allegato 1)***

#### **Analisi**

A partire dall'a.a. 2011-2012 l'Ateneo ha adottato un sistema di compilazione del questionario per la valutazione delle opinioni sulla qualità della didattica in modalità on-line. La compilazione del questionario avviene tramite il sistema InfoStud.

Agli studenti che non rispondono al questionario durante la finestra temporale indicata (dopo lo svolgimento di circa 2/3 delle lezioni), Opis OnLine ripropone la possibilità di esprimere le proprie valutazioni al momento della prenotazione all'esame. La compilazione del questionario somministrato è



obbligatoria da parte dello studente ed è composto da 12 domande a risposta multipla suddiviso in quattro aree: informazioni sull'insegnamento, informazioni sulla docenza, interesse per gli argomenti trattati. Infine, è stata prevista una quarta sezione che propone allo studente un ventaglio di suggerimenti utili per il corso di studio.

Il grado di copertura (rapporto tra insegnamenti erogati e insegnamenti valutati) della rilevazione delle OPIS è molto alto attestandosi a più del 90%; il tasso di coinvolgimento (numero di questionari compilati per studente) è pari a 5.2, valore comunque superiore alla media della facoltà. Rispetto agli anni precedenti si osserva una costante riduzione: 5.7 nell'a.a. 2013-2014 e 6.0 nell'a.a. 2012-2013.

Dall'analisi dei dati OpiS 2014-2015, analizzando la domanda 12 del questionario emerge un grado di soddisfazione medio per i vari insegnamenti impartiti nel corso dell'89.4% (decisamente sì 47,8%; più sì che no 41,6%), un valore appena inferiore a quello rilevato nel 2013-2014 (90,9%). L'elevata percentuale del grado di soddisfazione continua a superare il valore medio della Facoltà (84.8%).

Selezionando le domande che ricevono le maggiori percentuali di giudizio negativo, i temi che richiedono maggiore considerazione riguardano soprattutto **(i) il carico di studio** (decisamente no 4.9%, più no che sì 11.9%), leggermente inferiore al valore medio di Facoltà (decisamente no 6.0%, più no che sì 14.0%); ciò è confermato nel suggerimento 13.1 (alleggerire il carico didattico complessivo che supera il corrispondente valore di facoltà (18,1). **ii) l'adeguatezza del materiale didattico** (decisamente no 3.1%, più no che sì 9,2%), comunque inferiore al valore medio di Facoltà (decisamente no 5.1%, più no che sì 12.6%); anche questo punto è rinforzato dai suggerimenti 13.6 (Migliorare la qualità del materiale didattico) e 13.7 (Fornire in anticipo il materiale didattico) con percentuali del 13,9% e del 13,5%, rispettivamente (in linea con quelle medie della facoltà).. **(iii) Infine, l'insufficienza delle conoscenze preliminari** (decisamente no 3.1%, più no che sì 9.3%), con valori comunque inferiori ai valori medi di Facoltà (decisamente no 4.2%, più no che sì 12.0%).

### **Proposte**

È indispensabile continuare a coinvolgere i coordinatori dei corsi ed i singoli docenti nelle attività di motivazione e dare rilievo, presso gli studenti, alle attività

di miglioramento dell'offerta didattica intraprese in dipendenza dai suggerimenti e dalle critiche derivanti dalla compilazione dei questionari stessi. Si raccomanda, inoltre, la diffusione capillare dei risultati fra il personale docente, la loro discussione nelle sedute del Consiglio di CdS e la pubblicazione sul sito istituzionale del corso.

Infine, per le criticità specifiche individuate si aggiungono alcune proposte:



- i. Si suggerisce di considerare la possibilità di contenere i programmi di insegnamento in proporzione ai crediti assegnati o di inserire delle prove di esame intermedie.
- ii. I dati indicano la necessità di stimolare i Docenti del CdS al fine di mantenere alta l'attenzione nei confronti del materiale didattico, ottimizzando l'utilizzazione della piattaforma Moodle
- iii. Le difficoltà relative alle non adeguate conoscenze preliminari potrebbero essere superate mediante l'istituzione di percorsi di verifica iniziale delle conoscenze propedeutiche necessarie ad un buon profitto nel relativo insegnamento.

## QUADRO G

### ***Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CdS***

#### **Analisi**

Le informazioni relative al corso sono ben dettagliate nelle schede SUA rintracciabile al seguente indirizzo [www.university.it/index.php/scheda/sua/16659](http://www.university.it/index.php/scheda/sua/16659) nonché sul sito web istituzionale del CdS presente sul portale [www.uniroma1.it](http://www.uniroma1.it). L'aggiornamento tempestivo delle informazioni è assicurato attraverso il suddetto sito web istituzionale del corso.

#### **Proposte**

Si sottolinea l'importanza di un aggiornamento costante delle informazioni fornite.

## PRINCIPALI CRITICITÀ INDIVIDUATE E LINEE DI AZIONE PROPOSTE

### *1a. Criticità*

#### **Carico di Studio**

### *1b. Linea d'azione*

Si suggerisce di inserire delle prove di esame intermedie in modo da alleggerire il carico di studio per l'esame di profitto.

### *2a. Criticità*

#### **Adeguatezza del materiale didattico**

### *2b. Linea d'azione*

Stimolare i Docenti del CdS al fine di mantenere alta l'attenzione nei confronti del materiale didattico incentivando l'utilizzo della piattaforma Moodle per la sua condivisione

### *3a. Criticità*

#### **Insufficienza delle conoscenze preliminari possedute**



*3b. Linea d'azione*

Istituire percorsi di verifica iniziale delle conoscenze propedeutiche necessarie ad un buon profitto nel relativo insegnamento.