

Schede tipo per la Redazione dei Rapporti di Riesame - frontespizio

Denominazione del Corso di Studio: Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere) Corso di laurea O
Classe: L/SNT1
Sede: Frosinone
Primo anno accademico di attivazione: DM 270 2011-2012

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

- Prof. Valerio Consalvi (Presidente del CdL e Responsabile del Riesame)
- Sig.ra Giorgia Faiola (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

- Prof. Vincenzo Petrozza (Docente del CdL e Responsabile AQ CdL)
- Prof. Giovanni Sebastiano Alemà (Docente del CdL e vicepresidente CdL)
- Dott.ssa Rita Papetti (Docente del corso e Direttore Didattico, part-time Responsabile del Servizio Infermieristico dell'Ospedale F. Spaziani di Frosinone)

Sono stati consultati inoltre:

- Dott.ssa Giuseppina Protani (Docente del corso e Tutor degli studenti)
- Dott.ssa AnneMarie Persichilli (Docente del corso e Tutor degli studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14 gennaio 2014:** incontro del gruppo di riesame e redazione del rapporto
- Durante l'incontro il Presidente illustra la struttura e l'organizzazione del Rapporto di riesame Poi viene presentato al gruppo, da parte del responsabile QA del CdS Prof. Petrozza, il materiale statistico a disposizione per la valutazione del corso. I vari dati vengono analizzati in funzione della compilazione del rapporto.
- Le criticità individuate dai componenti del gruppo vengono discusse collegialmente e vengono proposte le soluzioni possibili per risolvere le varie criticità. Il rapporto che viene così redatto e viene fissata una data per l'approvazione da parte del consiglio di corso di laurea.

... ..

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Laurea in data: **28 gennaio 2014**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Laurea

- Sono stati analizzati i dati forniti dall'ateneo e Almalaurea al fine di valutare complessivamente l'a.a. appena trascorso nella prospettiva degli ultimi tre anni. Data la breve distanza temporale dal precedente rapporto non è stato sempre possibile completare le azioni correttive proposte nello scorso Rapporto del Riesame.
- E' stato comunque possibile individuare nuove criticità che insieme a quelle ancora esistenti hanno suggerito la programmazione di azioni correttive nuove o che sono il proseguimento di quelle precedenti.
- Il Consiglio di corso di laurea dopo ampia e approfondita discussione fornisce parere positivo nei riguardi del rapporto di riesame di cui apprezza sintesi e chiarezza condividendo le azioni correttive presentate e proposte.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. A.1.1: Allo scopo di affrontare le criticità relative al tasso di abbandoni il corso di laurea si propone di stilare un elenco di quegli studenti che evidenziano un ritardo nel sostenere gli esami di profitto allo scopo di intraprendere dei contatti individuali con gli stessi per accertare che le difficoltà riscontrate dagli studenti non siano derivanti da carenze dell'organizzazione del corso di studi.

Azioni intraprese:

I tutor sono stati incaricati dalla Commissione tecnico-pedagogica di individuare gli studenti in ritardo con gli esami di profitto. La programmazione dell'intervento prevede che nel mese di gennaio 2014, alla fine delle sessioni di recupero, venga richiesto agli studenti una ricognizione degli esami effettuati. Gli studenti con tre o più esami non sostenuti saranno giudicati in difficoltà e segnalati alla commissione per organizzare dei colloqui.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Per l'organizzazione del corso di Laurea che prevede la fine dell'a.a. con la sessione di gennaio, non era possibile eseguire la ricognizione in tempi precedenti senza invalidare il risultato.

Obiettivo n. A.1.2: Per aumentare la percentuale di iscritti provenienti dal territorio, ci ripromettiamo di promuovere incontri prima della fine dell'anno scolastico corrente con gli istituti di istruzione media superiore presenti sul territorio della provincia allo scopo di descrivere le attività didattiche svolte e gli sbocchi professionali connessi al conseguimento del titolo di laurea.

Azioni intraprese: Il Direttore Didattico e i tutor hanno contattato gli istituti tecnici per le attività sociali della provincia allo scopo di organizzare una serie di incontri atti a presentare il corso di Infermieristica di Frosinone.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'incontro è avvenuto nel mese di giugno ed hanno partecipato tutti gli studenti del quinto anno dell'istituto tecnico per le socio-sanitari di Frosinone.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

- Nel triennio di osservazione (2010/11-2012/13) si constata l'incremento delle **immatricolazioni** del 10% per il 1° periodo e una riduzione del 9% nel secondo.
- Si avverte un **tasso di abbandono** nel periodo 2010-2013 del 6%, del 8% e del 5%, rispettivamente con una tendenza alla diminuzione e comunque inferiore ai tassi medi per i Corsi di laurea della stessa classe con lo stesso ordinamento di "Sapienza" che risultano essere nei tre anni accademici esaminati nel triennio 2010-2013 12%, 10% e 8%, rispettivamente (http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/RdR_2014_Iscritti_0.xls).
- Nell'ambito del percorso didattico come prima rilevazione registriamo una costanza della media dei **voti conseguiti** nelle carriere del periodo in esame: 25,6 (2011), 25,9 (2012), 25,7 (2013). Queste medie sono sempre superiori alle corrispondenti medie degli altri corsi di laurea della stessa classe di laurea del nostro Ateneo (25,2, 25,3 e 24,7, rispettivamente (http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/RdR_2014_Laureati_CFU.xls)).
- Da evidenziare l'incremento dei **laureati regolari** (in corso) che passano da 80.7% nel 2011 a 82.0% nel 2012 e a 82,5 del 2013, senza contare la prossima sessione di laurea primaverile che concluderà l'a.a. 2012-2013. Ricordiamo che la media della stessa classe di laurea del nostro ateneo corrisponde a 66,8%, 66,1% e 67,1% rispettivamente nei tre a.a. esaminati (http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/RdR_2014_Laureati_CFU.xls).
- Il numero dei **laureati fuori corso al primo anno** oscilla fra 8% e 13% nel triennio esaminato, ed è costantemente al di sotto del 5% per i laureati fuoricorso negli anni successivi al primo. Le corrispondenti percentuali riferite alla stessa classe di Laurea dell'nostro Ateneo oscillano fra il 17% e il 22% nello stesso periodo di osservazione (http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/RdR_2013_Laureati_CFU.xls).
- Sebbene la nostra analisi statistica evidenzi per il nostro Corso di Laurea dei risultati sempre superiori alla media della classe di laurea L/SNT1, riteniamo di dover affrontare le criticità relative al tasso di abbandoni e al numero di laureati fuoricorso.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1.1:

L'azione correttiva proposta nel RdR 2013 relativa al tasso di abbandoni e che prevedeva una ricognizione periodica della carriera di tutti gli studenti non si è potuta concludere in tempo poiché questa ricognizione si sarebbe potuta effettuare solo alla fine dell'a.a. ovvero dopo la sessione di recupero del mese di gennaio 2014. Lo stesso metodo può essere utile per affrontare il problema dei laureati fuoricorso prevenendo ritardi nel corso degli studi.

Azioni da intraprendere:

Ricognizione dei curricula degli studenti del secondo e del terzo anno e successiva analisi dei dati raccolti dalla commissione didattico-pedagogica.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Nel mese di febbraio quindi, dopo la conclusione dell'a.a., la commissione didattico-pedagogica insieme ai tutor analizzerà i dati della ricognizione in modo da identificare gli studenti in ritardo con gli esami. Nei mesi successivi verranno perciò intrapresi dei contatti individuali con gli stessi studenti per valutare se le difficoltà riscontrate dagli studenti siano dipendenti da cause personali o non siano derivanti da carenze dell'organizzazione del corso. In questo caso la commissione didattico-pedagogica si riserverebbe di volta in volta la facoltà di intervenire con azioni mirate volte al recupero del debito formativo di questi studenti entro le sessioni di giugno/luglio o settembre.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. A.2.1: Diffondere l'utilizzazione della piattaforma di didattica digitale Moodle all'interno del corpo docente anche per supplire alla mancata presenza quotidiana sul territorio dei docenti universitari di Sapienza

Azioni da intraprendere: L'opera di divulgazione dell'utilizzo della piattaforma didattica digitale Moodle è stata portata avanti con tutto il personale docente.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Al momento il numero di docenti che possiedono su Moodle una pagina del relativo modulo di insegnamento del corso è pari a 16. Alcuni di questi docenti hanno reso disponibile, oltre alle informazioni di contatto, il programma di esame e i testi di studio consigliati, anche il materiale didattico utilizzato a lezione

Obiettivo n. A.2.2: Potenziare il sito web del Corso di Laurea dove raccogliere tutte le informazioni utili che riguardano l'organizzazione dei corsi, i programmi, gli esami etc.

Azioni da intraprendere: Il sito web del corso è stato creato appoggiandosi alla piattaforma di didattica Moodle.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La pagina web contiene tutte le informazioni che riguardano il corso compresi gli orari delle lezioni e il calendario degli esami. Sono inoltre presenti i collegamenti alle pagine dei singoli moduli di insegnamento.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

- L'indagine **Almalaurea** indica che alla fine del corso di studi più del 90% degli studenti si dichiara completamente soddisfatto del percorso effettuato nel triennio 2010-2012.
- Nella valutazione "giudizio post" complessivo sul corso ad 1 anno dal titolo, gli studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea sono 76%, 86% e 77% degli intervistati nel 2010, 2011 e 2012, rispettivamente, con una percentuale più alta della corrispondente classe di Laurea (76%, 73% e 76%, rispettivamente nel triennio)(http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/RdR_2014_Almalaurea_Profilo_Laureati.xls).
- Dai dati desunti dal **questionario OPIS 2013**, la percentuale di studenti che, durante gli studi, si dichiara globalmente soddisfatta degli insegnamenti ricevuti è pari a 85% e quindi più alta della media della classe delle Professioni Sanitarie pari al 76%.
- Le problematiche segnalate dagli studenti emerse durante l'indagine OPIS 2012 sono state parzialmente ridimensionate anche grazie alle azioni correttive intraprese che comunque devono essere completate: la necessità di mettere a disposizione il materiale didattico e i programmi a tutti gli studenti è passata dal 25% del 2012 al 22% del 2013, il miglioramento della qualità del materiale didattico (dal 26 al 19%) e l'inserimento di prove intermedie (dal 39% al 37%).
- Inoltre la soddisfazione per il rispetto dell'orario delle lezioni è passato dall'82% al 89% e la necessità di chiarimento delle modalità di esame è scesa da 85% a 82%.
- Questo modesto miglioramento potrebbe essere imputabile all'introduzione della piattaforma di didattica digitale Moodle fra i docenti e alla creazione del sito web del corso di laurea, che hanno permesso una penetrazione capillare delle informazioni riguardanti il corso nella sua globalità e di ogni singolo insegnamento.
- Gli esiti dei questionari sono stati resi pubblici e discussi in sede dei Consigli di Corso di Laurea. Gli stessi esiti sono stati trasmessi per via telematica a tutti i docenti del corso.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2.1:

Ampliare l'utilizzazione della piattaforma di didattica digitale Moodle fra tutti i docenti in modo da mettere a disposizione il materiale didattico e per fornire una sede dove esplicitare le modalità di esame di ogni singolo insegnamento.

Azioni da intraprendere:

L'opera di divulgazione dell'utilizzo della piattaforma didattica digitale Moodle già intrapresa sarà portata avanti cercando di estenderla a tutto il corpo docente

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La presidenza e la direzione del Corso si impegnano per avere all'inizio del prossimo anno accademico un sostanziale aumento della quantità di materiale didattico relativo alle lezioni frontali del Corso pubblicato sul sito web del corso stesso e la totalità delle informazioni fondamentali che riguardano i singoli insegnamenti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. A.3.1: Miglioramento dell'attività di Tirocinio con l'ausilio delle strutture presenti sul Territorio ed al di fuori degli spazi fisici dell'Azienda, ad esempio nel campo dell'Assistenza Domiciliare. A questo scopo prenderemo contatto con l'IPASVI di Frosinone e con altre realtà associative di infermieri professionali presenti sul territorio per individuare nuovi canali verso i quali indirizzare gli sbocchi occupazionali dei neo-laureati ad esempio nel campo dell'assistenza domiciliare.

Azioni intraprese:

Il presidente del Corso di Laurea ha contattato la dirigenza del collegio IPASVI di Frosinone per valutare la fattibilità di creare nuovi sbocchi occupazionali per i neo-laureati.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Permangono delle criticità nei confronti della prima occupazione dei neo-laureati che non dipendono dalle azioni intraprese.

Obiettivo n. A.3.2: Allo scopo di promuovere la mobilità dei neo-laureati verso altre strutture ospedaliere della regione, ci proponiamo di richiedere agli uffici dell'assessorato regionale competente una lista di strutture ospedaliere e assistenziali della regione così da fornirle ai neo-laureati in forma cartacea ed elettronica.

Azioni intraprese:

La commissione tecnico-pedagogica ha contattato gli uffici competenti regionali per avere una lista delle strutture assistenziali pubbliche e private convenzionate.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: La lista è a disposizione dei neo-laureati

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

- Dai dati che derivano dall'elaborazione della domanda "Stato occupazionale attuale" dell'Indagine AlmaLaurea si registra un dato di occupazione ad 1 anno dalla laurea 2010 sui laureati Sapienza nel 2009 con valore del 69,4% di occupati, mentre dall'indagine 2011 sui laureati 2010 si attesta ad un valore del 53,4% e nel 2012 è 44,3% (http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/RdR_2014_Almalaurea_Condizione_Occupazionale_1_anno.xls).
- Si registra anche un aumento della percentuale di neo-laureati che ad un anno dichiara di non aver mai lavorato neanche per un breve periodo: si passa dal 19,4% del 2010, al 25,9% del 2011 e al 38,6% del 2012. I corrispondenti dati della classe di laurea dell'ateneo sono: 8,0%, 14,3% e 21,6%, rispettivamente.
- Osserviamo quindi una costante riduzione del tasso di occupazione ad un anno. Questa diminuzione è da accreditare probabilmente alle contingenze macroeconomiche generali e in particolare a quelle contingenti della regione Lazio. Il confronto con i dati delle altre sedi della medesima classe di Laurea rivela anche che in particolare vi è una riduzione della occupazione ad un anno fra i laureati provenienti dalla nostra sede. E' possibile quindi che nel territorio di provenienza dei nostri laureati la condizione occupazionale sia particolarmente sfavorevole.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 3.1:

Aumentare la conoscenza degli studenti sulle procedure da attuare per l'accesso al mondo del lavoro e delle opportunità lavorative post-laurea

Azioni da intraprendere:

Realizzazione di incontri con cooperative di infermieri del territorio e istituzioni (ad es. Collegio Ipasvi provinciale) e organizzazione di un seminario informativo volto a caratterizzare le modalità per intraprendere l'attività di libera

professione da parte dei neolaureati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il presidente del corso e il direttore Didattico contatteranno le cooperative di Infermieri e il collegio provinciale degli Infermieri allo scopo di organizzare incontri con gli studenti laureandi. Sarà messo a disposizione degli studenti un questionario per valutare l'efficacia di questi incontri.

Obiettivo n. 3.2:

Progettazione e realizzazione di un questionario per la valutazione del tirocinio obbligatorio.

Azioni da intraprendere:

Individuazione delle domande più idonee per investigare l'esperienza degli studenti nei vari reparti frequentati durante il triennio di corso. Assemblaggio e messa a punto del questionario e successiva pubblicazione sul sito web del Corso di Laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Direttore Didattico, le tutor e i rappresentanti degli studenti progetteranno le domande da includere nel questionario. La pubblicazione sul sito web sarà a cura del vicepresidente del Corso. La commissione didattico-pedagogica valuterà il risultato e stabilirà le modalità di somministrazione allo scopo di massimizzare il numero di risposte ottenute.