

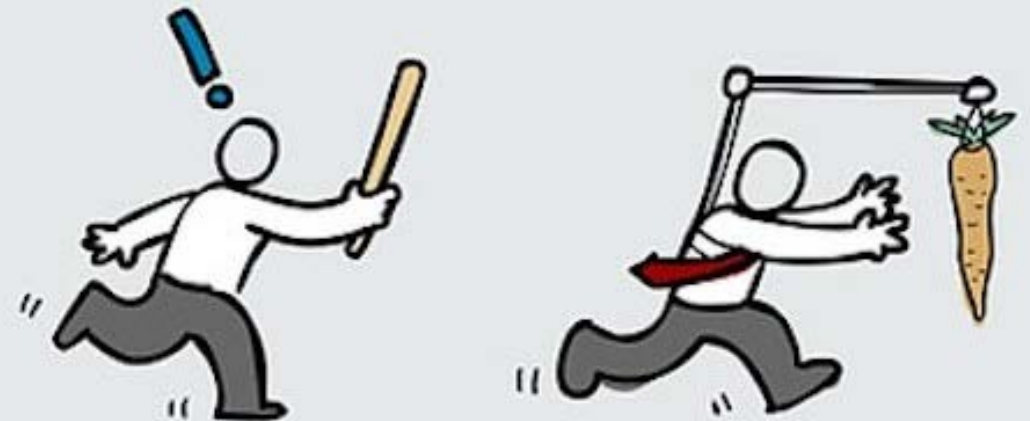
# La motivazione al servizio



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

Dr. Lorenzo Filosa

Dipartimento di Psicologia  
Sapienza, Università di Roma



Motivation

What are you going to use, a carrot or a stick?



# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan



# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

- Le persone sono automotivate
- Innata propensione all'**agentività**
- Esamina le condizioni che alimentano e sostengono questa propensione innata



# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

- Bisogno di **competenza** (*Competence*) è desiderio di “sentirsi capaci di poter superare le sfide” che si incontrano.
- Bisogno di **autonomia** (*Autonomy*) è desiderio di “sentirsi liberi di fare a modo proprio”.
- Bisogno di **relazionalità** (*Relatedness*) è desiderio di “sentirsi vicini agli altri”.





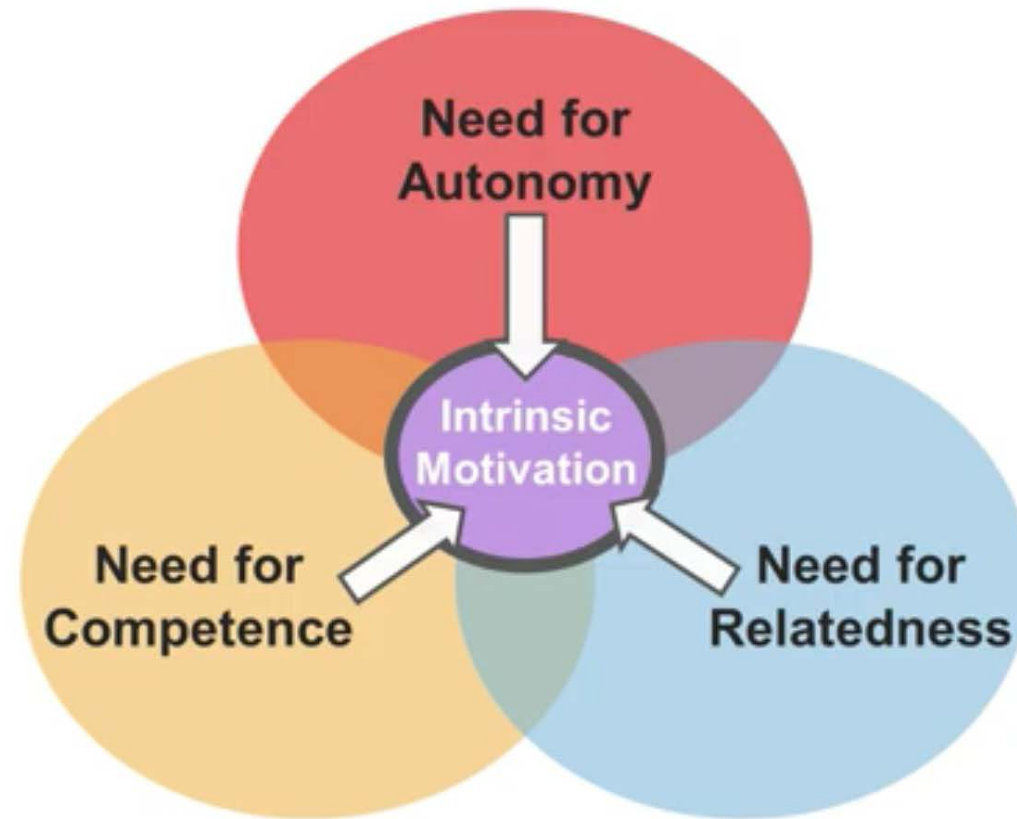
# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

- Soddisfazione dei bisogni psicologici → Benessere psicologico
- **Bisogni universali:** in diversi contesti e culture



# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

3 Psychological Needs Required for Intrinsic Motivation





# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

## DEFINIZIONI

**Motivazione intrinseca** → impegnarsi in attività per «premi» interni, propri del compito stesso

(es. interesse, divertimento, appagamento)

**Motivazione estrinseca** → impegnarsi in attività per «premi» esterni al compito (es. guadagno economico, status, prestigio)



# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

N.B.

- Entrambi riguardano premi
- Non riguarda spinte interne o esterne all'individuo
- Si possono avere sia livelli alti di motivazione intrinseca che estrinseca contemporaneamente



Each on a separate continuum



A lot

None

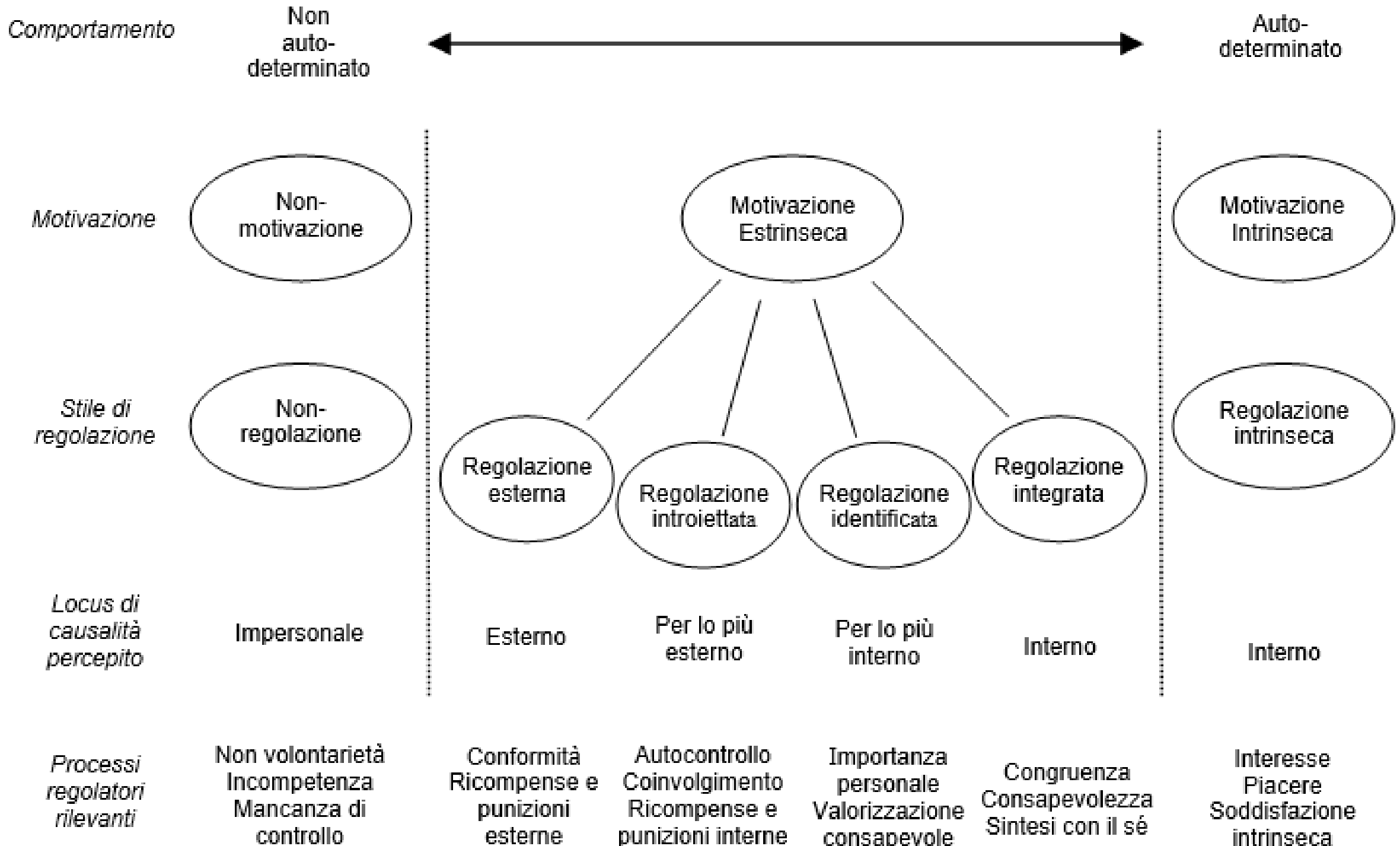




# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

N.B.

**NON SOLO MOTIVAZIONE ESTRINSECA vs INTRINSECA**





# La teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan

- Generare le giuste condizioni per avvicinare le modalità di regolazione dell'azione verso *l'autodeterminazione*
- Evitare la trasformazione di una motivazione intrinseca in estrinseca




# Creazione di una scala per la GdF: MAMS

Multistudy Report



## The Military Academic Motivation Scale (MAMS)

A New Scale to Assess Motivation Among Military Cadets  
From a Self-Determination Theory Perspective

Lorenzo Filosa<sup>1</sup> , Gianluca Cepale<sup>1</sup>, Enrico Perinelli<sup>2</sup>, Luigi Cinque<sup>3,4</sup>,  
Alessandra Coscarelli<sup>4</sup>, and Guido Alessandri<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Psychology, Faculty of Medicine and Psychology, "Sapienza", University of Rome, Italy

<sup>2</sup>Department of Psychology and Cognitive Science, University of Trento, Italy

<sup>3</sup>General Headquarters of Guardia di Finanza, Italy

<sup>4</sup>Inspectorate for Training Institutes of Guardia di Finanza, Italy

- *Military Academic Motivation Scale*  
(Filosa, Cepale, Perinelli, Cinque, Coscarelli, Alessandri, 2021)
- Test basato sulla *teoria dell'autodeterminazione*



# Creazione di una scala per la GdF: MAMS

- Ricerca multi-studio
- 3 campioni: 452 ss; 1372 ss; 520 ss
- Ottime proprietà psicometriche (validità, affidabilità)



- 1. Perché sento che mi permetterà di fare quello che ho sempre sognato (Regolazione Intrinseca)
- 2. Perché mi piace veramente il lavoro in Guardia di Finanza (Regolazione Intrinseca)
- 3. Sinceramente sono entrato in Guardia di Finanza perché mi sono sentito costretto (Amotivazione)
- 4. Perché così posso far vedere che sono capace di fare carriera (Regolazione Introiettata)
- 5. Perché voglio avere un lavoro pagato molto bene (Regolazione Esterna)
- 6. Per poter arrivare in futuro alla posizione che desidero (Regolazione Identificata)
- 7. Lavoro in Guardia di Finanza solo perché devo farlo (Amotivazione)
- 8. Perché quando sono capace di essere all'altezza dei compiti che mi vengono assegnati mi sento importante (Regolazione Identificata)
- 9. Perché mi permette di arrivare alla posizione sociale che ho sempre desiderato (Regolazione Identificata)
- 10. A dire la verità non me ne importa nulla di essere in Guardia di Finanza (Amotivazione)
- 11. Per far vedere che sono in gamba (Regolazione Introiettata)
- 12. Perché voglio guadagnare di più di chi svolge altri lavori (Regolazione Esterna)
- 13. Perché in Guardia di Finanza posso fare cose che mi piacciono (Regolazione Intrinseca)
- 14. Perché mi offre una carriera che mi permetterà di fare ciò che ho sempre desiderato (Regolazione Intrinseca)
- 15. Sinceramente non lo so. Sento solo che sto perdendo tempo in Guardia di Finanza (Amotivazione)
- 16. Per far vedere che quando voglio posso riuscire in qualunque cosa (Regolazione Introiettata)
- 17. Perché voglio fare carriera e guadagnare tanti soldi (Regolazione Esterna)

**Table 5.** Correlation matrix – Study 3

	AMOT	EX	INTRJ	IDE	INTRI
AMOT	–				
EX	.30***	–			
INTRJ	.19***	.71***	–		
IDE	–.01	.58***	.60***	–	
INTRI	–.45***	–.13**	.01	.27***	–
Work Engagement	–.43***	–.20***	–.06	.16***	.70***
Emotional Exhaustion	.40***	.28***	.16***	–.05	–.54***
Cynicism	.58***	.26***	.16***	–.05	–.61***
Interpersonal Strain	.63***	.26***	.16***	–.07	–.61***
Affective Commitment	–.41***	–.15***	–.03	.17***	.68***
Continuance Commitment	–.20***	.09	.15***	.25***	.29***
Normative Commitment	–.19***	–.02	.05	.23***	.45***
Performance	–.50***	–.22***	–.09*	.13**	.62***
OCBI	–.20***	–.12**	.01	.14**	.49***
OCBO	–.54***	–.23***	–.10*	.09*	.58***
Intention to Quit	.71***	.16***	.08	–.07	–.48***

Note. AMOT = Amotivation; EX = External Regulation; INTRJ = Introjected Regulation; IDE = Identified Regulation; INTRI = Intrinsic Regulation. \* $p < .05$ ; \*\* $p < .01$ ; \*\*\* $p < .001$ .





# Creazione di una scala per la GdF: MAMS

- Utile per misurare la motivazione multidimensionale
- Utilizzabile per scopi di ricerca ma non solo....



# Il mio profilo motivazionale



# Esercitazione

- Rispondere a ciascun item del test MAMS
- Calcolare punteggi grezzi
- Trasformare punteggi grezzi in punteggi standardizzati
- Creare profilo



# MAMS

Rispondere a ciascun item della scala

## *Dimensioni Motivazione - MAMS*

**Amotivazione** → item3, item7, item10, item15

**Estrinseca** → item5, item12, item17

**Introiettata** → item4, item11, item16

**Identificata** → item6, item8, item9

**Intrinseca** → item1, item2, item13, item14



# Calcolo punteggio grezzo

Calcolare media degli item che si riferiscono alla stessa dimensione



# CONVERSIONE IN PUNTI T

$$50 + \frac{10 (\text{punteggio grezzo} - \text{media})}{\text{deviazione standard}}$$



MAMS	M	DS
Amotivazione	1.09	0.32
Estrinseca	2.12	0.92
Introiettata	2.56	1.15
Identificata	3.45	0.95
Intrinseca	4.40	0.58





# FOGLIO PROFILO Motivazione



MOLTO  
ALTO

ALTO

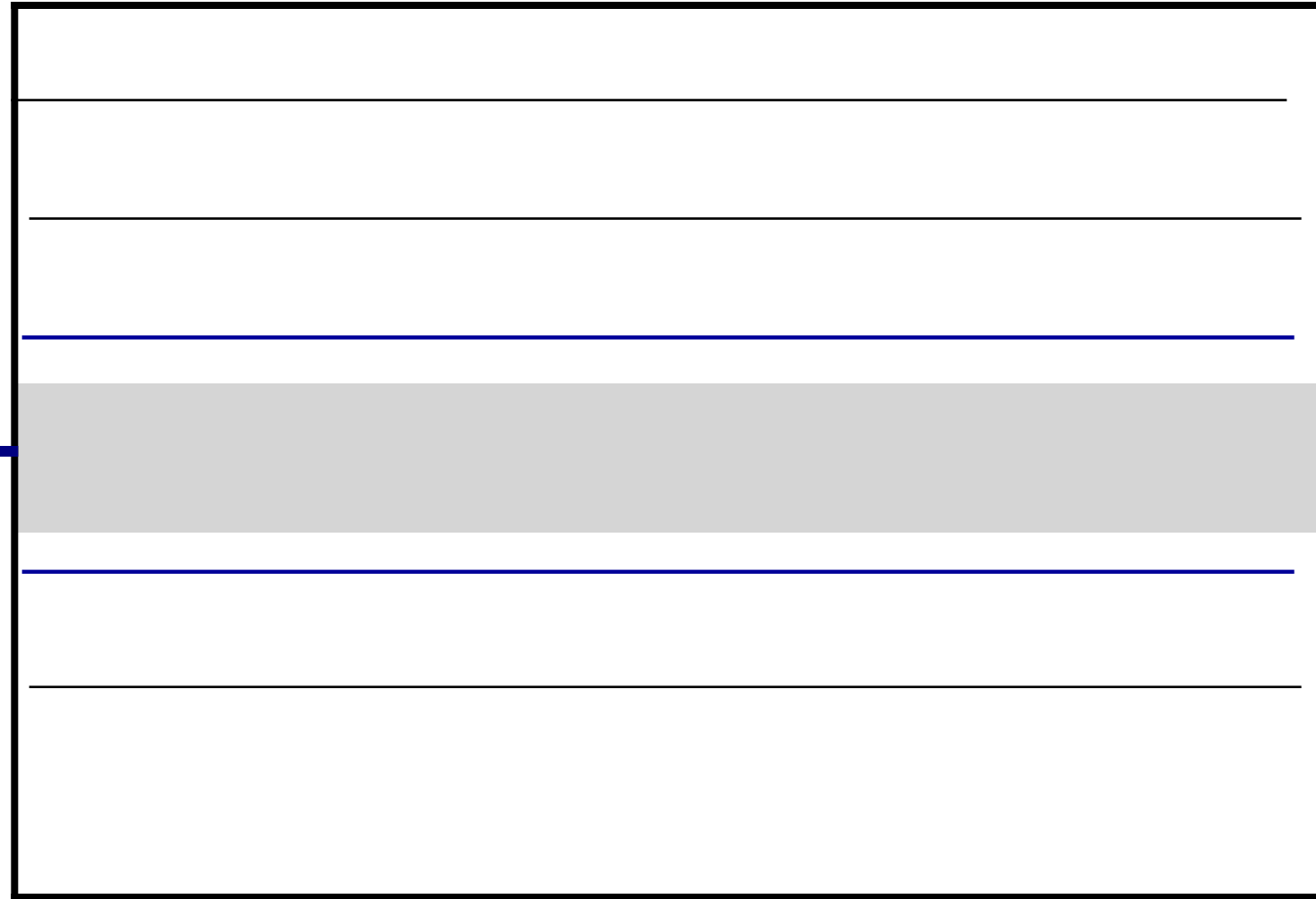
MEDIO  
ALTO

MEDIO

MEDIO  
BASSO

BASSO

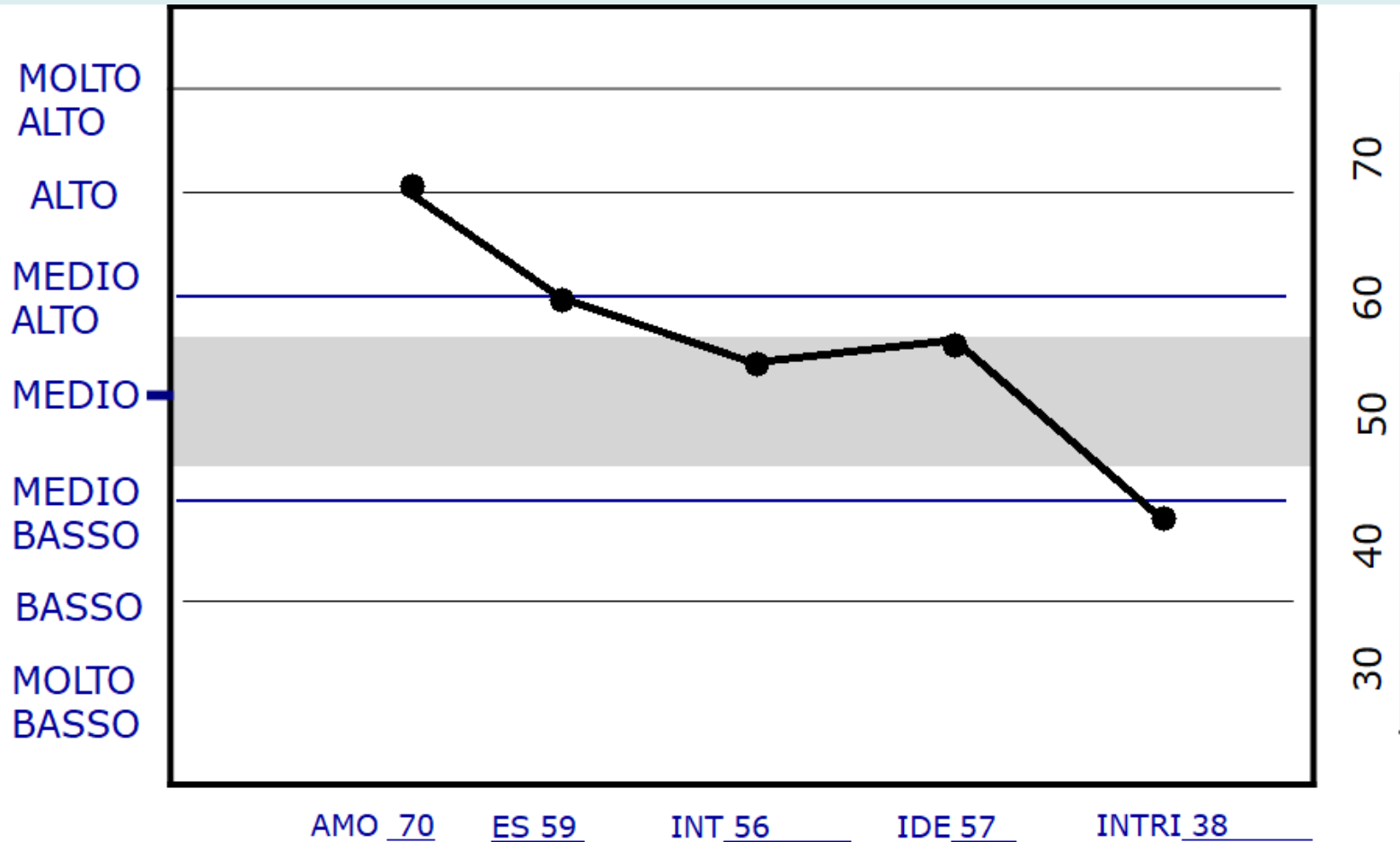
MOLTO  
BASSO



AMO \_ ES \_ INT \_ IDE \_ INTRI \_

AMO= Amotivazione; ES=Estrinseca; INT=Introiettata;  
IDE=Identificata; INTRI=Intrinseca

## Esempio di profilo



AMO= Amotivazione; ES=Estrinseca; INT=Introiettata;  
IDE=Identificata; INTRI=Intrinseca