

Chiara Faggiolani

7 ottobre 2025

Corso di Laurea Magistrale in Archivistica e biblioteconomia

#### LE LEZIONI SI SVOLGONO IL...



- Martedì 12-14 AULA C
- Giovedì 12-14 AULA A

#### **LABORATORIO**

• Martedì 14-16 AULA C

#### **LABORATORIO**

#### Martedì 14-16 AULA C



#### LABORATORIO DI BIBLIOTECONOMIA - RISEMANTIZZARE UNA IDEA DI BIBLIOTECA

Il laboratorio di Biblioteconomia, fortemente consigliato per gli studenti del corso di Biblioteconomia, propone un percorso di approfondimento teorico-pratico sul processo di trasformazione e ridefinizione del ruolo della biblioteca. L'obiettivo è fornire strumenti perché questo cambiamento non venga subìto, ma gestito e guidato consapevolmente dai professionisti del settore.

Il percorso si concentra su misurazione, comunicazione, valutazione e narrazione delle biblioteche, grazie alla collaborazione con BIBLAB – Laboratorio di biblioteconomia sociale e ricerca applicata alle biblioteche.

- In particolare, i partecipanti lavoreranno su:
- · documentazione, misurazione e valutazione dell'attività bibliotecaria;
- strategie per promuovere servizi e valori delle biblioteche;
- analisi di ricerche in corso sulla misurazione dell'impatto;
- tecniche di storytelling per raccontare il ruolo della biblioteca nella comunità.

L'esperienza permetterà di acquisire competenze utili a rendere la professione bibliotecaria più visibile e riconosciuta, evidenziandone il valore sociale e culturale.

La partecipazione consente di acquisire 2 CFU per AAF.



- Biblioteche e Biblioteconomia: principi e questioni, a cura di Giovanni Solimine e Paul G. Weston, Roma, Carocci, 2015 (il capitolo 5 viene sostituito da Andrea De Pasquale, Il ritorno allo Stato della tutela bibliografica, "Aedon", 1 (2017).
- Chiara Faggiolani, *Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca*, Milano, Editrice Bibliografica, 2019.
- Le biblioteche nel sistema del benessere. Uno sguardo nuovo a cura di Chiara Faggiolani, Milano, Editrice Bibliografica, 2022.
- Libro città aperta. Le biblioteche e lo sviluppo umano. Cinque tesi A cura di Chiara Faggiolani, Milano, Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori, Milano, 2024
- Dispense fornite dalla docente durante il corso.

- Biblioteche e Biblioteconomia: principi e questioni,
   a cura di Giovanni Solimine e Paul G. Weston,
   Roma, Carocci, 2015
- Il capitolo 5 viene sostituito da Andrea De Pasquale, Il ritorno allo Stato della tutela bibliografica, "Aedon", 1 (2017).





Chiara Faggiolani, *Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca*, Milano, Editrice Bibliografica, 2019.

Ha a che vedere con i concetti di:

- Sviluppo sostenibile
- Misurazione e valutazione
- Impatto delle biblioteche
- Ricerca applicata



Biblioteconomia e scienza dell'informazione

CONOSCERE
GLI UTENTI
PER COMUNICARE
LA BIBLIOTECA





Le biblioteche nel sistema del benessere. Uno sguardo nuovo a cura di Chiara Faggiolani, Milano, Editrice Bibliografica, 2022.

Ha a che vedere con i concetti di:

- Benessere e qualità della vita
- Dati sulle biblioteche
- Approccio sistemico



 Libro città aperta. Le biblioteche e lo sviluppo umano. Cinque tesi A cura di Chiara Faggiolani, Milano, Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori, Milano, 2024

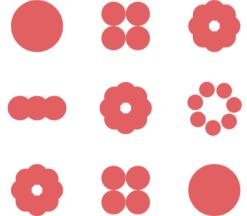
Ha a che vedere con i concetti di:

- Biblioteca e rigenerazione urbana
- Servizi pubblici collaborativi
- Futuro e sostenibilità delle biblioteche

#### Libro città aperta

Le biblioteche e lo sviluppo umano. Cinque tesi

A cura di Chiara Faggiolani



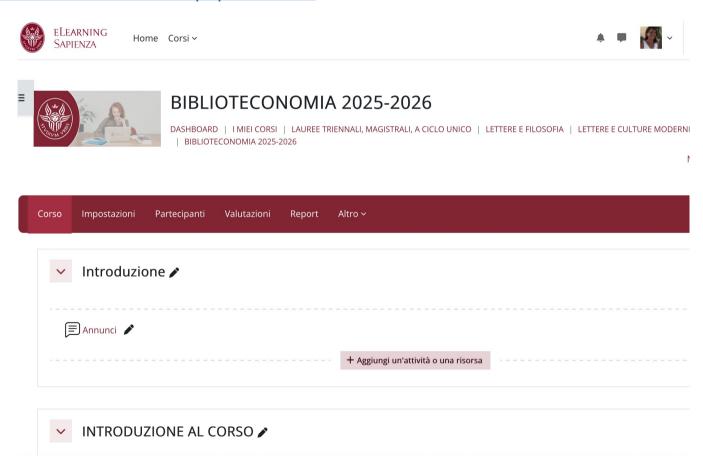
#### Moodle



Abbandoniamo una «visione lineare» e abbracciamo la mappa ... la «connessione»

https://elearning.uniroma1.it/course/view.php?id=20373

biblioteconomia





# A PARTIRE DALL'IDENTITA'

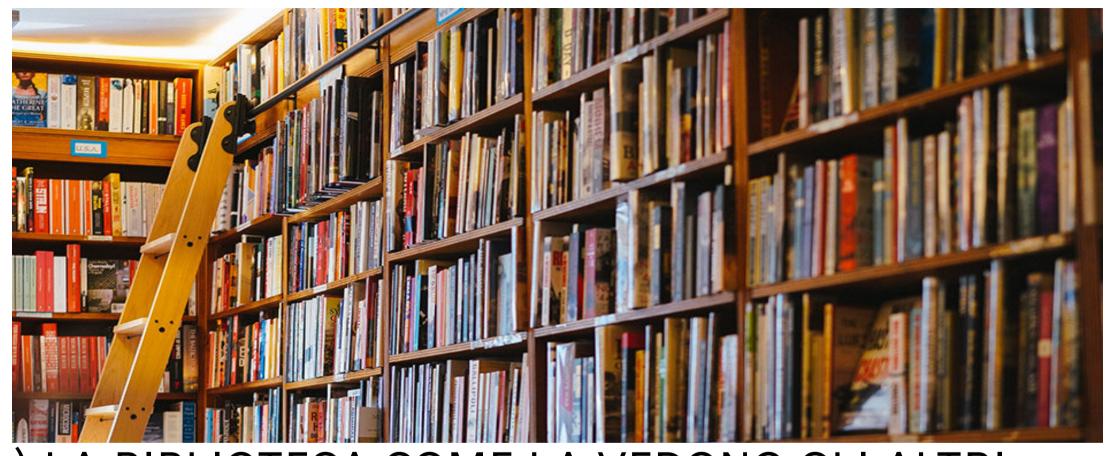


1) LA BIBLIOTECA COME LA VEDETE VOI ...OGGI

## Le vostre risposte



- Denisa: unico luogo dove riesce a leggere studiare tranquillamente. Uno spazio per socializzare
- **Filippo**: un luogo fisico o virtuale volto alla <mark>conservazione, consultazione, valorizzazione</mark> dei beni librari
- Alessia: un terzo luogo rispetto al luogo del lavoro e alla casa
- Beatrice: il luogo dove ho trovato tutto ciò che è servito per la tesi. Il luogo dove è sicura di trovare qualsiasi testo
- Mattia: una questione sociale, un rifugio.... Uno spazio di relazione tra le persone. Spazio di connessione ...ci sono anche i libri ©
- Marianna: un luogo dove si costruiscono le persone e i cittadini
- **Francesco**: un luogo in cui ci sono anche <mark>eventi culturali</mark>, un luogo gi opportunità di crescita culturale
- Chiara: un punto di riferimento per la comunità
- Alice: le biblioteche sono sempre diverse perché plasmate dall'utenza
- Mirella: un diritto di accesso all'informazione...un luogo non produttivo. Un luogo non competitivo
- Maddalena: un luogo inclusivo....i libri costano, l'accesso gratuito è molto importante



LA BIBLIOTECA COME LA VEDONO GLI ALTRI





## Dalla lista di discussione AIB Cur

"Fedele al suo ruolo, il nostro bibliotecario sembra uscito da un'abbazia medievale: gilet, pantaloni e giacca di velluto, sempre nei rassicuranti toni del maron, sono il suo saio d'ordinanza; la barba folta e curatissima non stona sul suo viso altrimenti troppo magro, in cui spiccano grandi occhi glaciali e severi; una tonsura sul capo è un modo per dire che è quasi pelato. Ha un'aria sempre molto ieratica, quando consegna un libro pare lo faccia con autentica sofferenza e scruta l'incauto che ha osato domandare il prestito chiedendosi se sarà degno dell'oggetto che sta per avere in custodia. Se i ragazzi girano al largo, un po' hanno anche ragione".

Valentina Petri, Portami il diario. La mia scuola e altri disastri, Milano, Rizzoli, 2020.

## La biblioteca è? Chiediamolo alle matricole



libro	197
silenzio	93
studio	88
cultura	69
tranquillità	37
conoscenza	25
scaffale	21
concentrazione	19
sapere	17
pace	17
studiare	13
informazione	12
libertà	9
lettura	9
ricerca	8
luogo	8
curiosità	8
sapienza	7
parola	7
sedia	6
scrivania	6

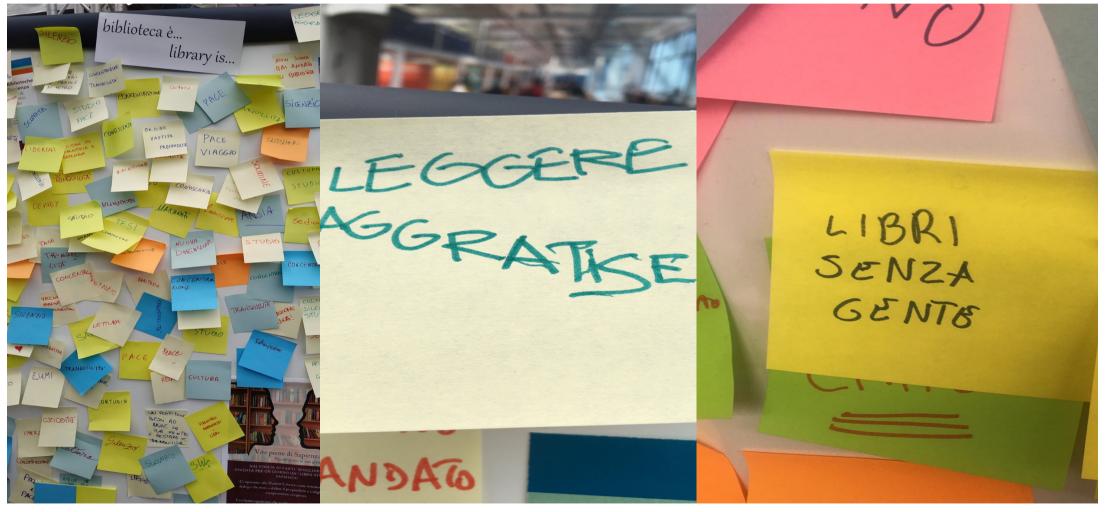
SECONDO GLI STUDENTI CHE HANNO PARTECIPATO
A PORTE APERTE ALLA SAPIENZA 2018





Secondo gli studenti che hanno partecipato a Porte Aperte alla Sapienza 2019





## Evidenze hard: l'indagine AIE





L'Associazione Italiana Editori ha realizzato nel settembre 2018 un'indagine, condotta all'interno dell'«Osservatorio della lettura e dei consumi culturali» realizzato da Pepe Research, su un campione rappresentativo (per area geografica, età, genere, reddito e titolo di studio) dell'intera popolazione nazionale di età compresa tra i 14 e i 75 anni.

http://www.giornaledellalibreria.it/presentazione--se-ti-dico-biblioteca-cosa-pensi-come-gli-italiani-percepiscono-la-biblioteca-3836.html

«Può dirmi **le prime tre parole** che le vengono in mente pensando alla parola «**BIBLIOTECA»**?» [Risposte spontanee –max 3 parole] https://www.youtube.com/watch?v=k7D0kYWHSA0





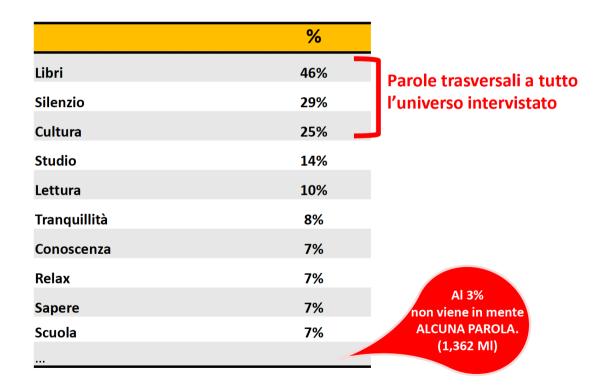


SECONDO GLI STUDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A PORTE APERTE ALLA SAPIENZA 2018 Indagine AIE 2017

## Evidenze hard: l'indagine AIE



«Può dirmi **le prime tre parole** che le vengono in mente pensando alla parola «**BIBLIOTECA»**?» [Risposte spontanee –max 3 parole]

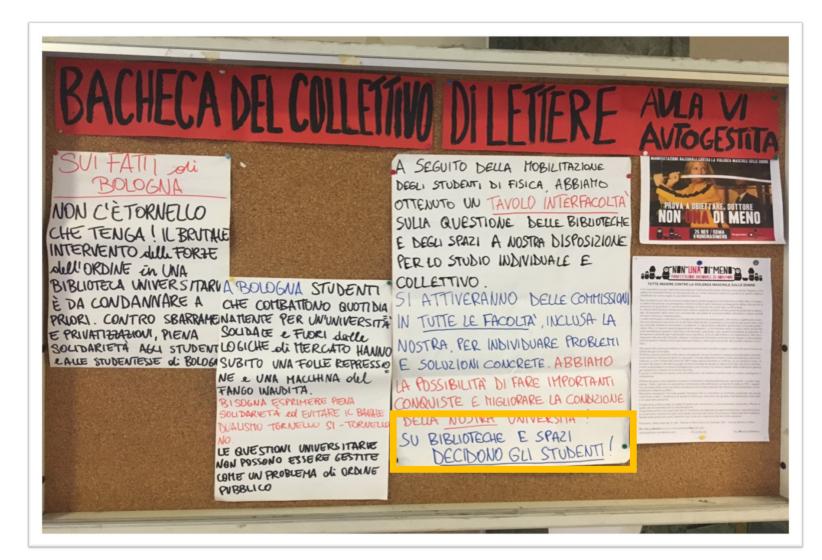


Fonte: Indagine AIE «Può dirmi le prime tre parole che le vengono in mente pensando alla parola «BIBLIOTECA»?» [Risposte spontanee -max 3 parole

## Evidenze hard: l'indagine AIE











## GRAZIE PER L'ATTENZIONE!